**Регламент предоставления услуги по оценке медицинской документации**

* Нажать кнопку «Заказать»
* Заполнить необходимые поля регистрационной анкеты – ФИО, Email, телефон
* После отправки заказа, с пациентом связывается по телефону Менеджер Клиники для согласования времени и даты консультации. Звонок следует ожидать в течение 30 минут, в рабочее время клиники
* Оплатить услугу, используя кнопу “Оплатить”  на сайте.
* После получения Клиникой оплаты, c с пациентом связывается Менеджер клиники, подтверждает консультацию, сообщает электронную почту, на которую до консультации необходимо выслать при наличии медицинские документы (заключения, выписки, результаты УЗИ, КТ, МРТ, результаты анализов и т.д.).
* Менеджер получает от пациента его контакты в Skype (номер Skype либо адрес электронной почты, к которой привязан аккаунт в Skype), сообщает что в назначенное время поступит звонок от врача клиники, надо быть готовым принять звонок. Менеджер рекомендует пациенту заблаговременно проверить работоспособность Skype.
* После консультации пациент получает заключение врача по электронной почте.
* Отмена или перенос он-лайн консультации должны быть не позднее, чем за сутки до согласованного времени он-лайн консультации. Если он-лайн консультация назначена на понедельник, о переносе или отмене нужно сообщить не позднее 12.00 по мск времени в субботу. При нарушении этих условий Клиника оставляет за собой право не возвращать уплаченные за он-лайн консультацию средства.