**Договор об оказании платных медицинских услуг № \_\_\_\_\_**

**г.Казань 17.01.2019**

«Заказчик», а в случае, если Заказчиком является несовершеннолетний или недееспособный гражданин, также «Законный представитель», с одной стороны, и «Исполнитель», с другой стороны, вместе  также именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор, далее именуемый «Договор», о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику медицинские услуги согласно «Перечню услуг и ценам», действующим на момент оказания услуг, а Заказчик (Законный представитель) обязуется оплатить указанные услуги (далее также – «услуги» или «медицинские услуги»).

1.2. «Перечень услуг и цены» является официально утвержденным документом Исполнителя и предусматривает конкретный перечень медицинских услуг, стоимость услуг и сроки их оказания, и находится в кабинетах Исполнителя в месте, доступном для ознакомления с ним Заказчика (Законного представителя). «Перечень услуг и цены» является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Лабораторные исследования биологического материала Заказчика будет проводить Лаборатория в соответствие с договором, заключенным между Исполнителем и Лабораторией.

**2. Права и обязанности Сторон**

2.1. Права и обязанности Исполнителя:

2.1.1. Исполнитель обязан оказать Заказчику качественные и безопасные медицинские услуги в соответствии с  действующими стандартами и порядками оказания медицинской помощи на территории Российской Федерации и условиями настоящего Договора с привлечением квалифицированного медицинского персонала.

2.1.2. Исполнитель вправе отказать Заказчику в приеме биологического материала для проведения лабораторного исследования в случае, если качество предоставленного Заказчиком биологического материала не соответствует требованиям, предъявляемым к нему Исполнителем, в том числе Правилам подготовки пациента к лабораторным исследованиям. С Правилами подготовки пациента к лабораторным исследованиям Заказчик (Законный представитель) может ознакомиться в процедурных кабинетах Исполнителя, а также на сайте Исполнителя. Правила подготовки пациента к лабораторным исследованиям являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.1.3. Исполнитель вправе привлекать для оказания медицинских услуг третьих лиц.

2.2. Права и обязанности Заказчика и Законного представителя:

2.2.1. При первом обращении к Исполнителю за предоставлением медицинских услуг Заказчик (Законный  представитель) дает добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство (Приложение № 1 к настоящему Договору).

2.2.2. Заключением настоящего договора Заказчик (Законный  представитель) выражает свое согласие на информирование его о рекламных акциях Исполнителя, а также на получение иной информации об Исполнителе и оказываемых им услугах посредством направления Исполнителем сообщений на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты Заказчика (Законного  представителя).

**3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Расчет за медицинские услуги производится непосредственно после подписания Договора в порядке 100% предоплаты (до начала оказания услуг) в наличной и безналичной форме в российских рублях.

**4. Порядок, условия и сроки оказания услуг**

4.1. Перечень услуг, которые надлежит оказать Исполнителю, определяется Заказчиком (Законным  представителем)  самостоятельно в соответствии с «Перечнем услуг и ценами» и указывается в заявках, которые оформляются при каждом обращении Заказчика за предоставлением медицинских услуг. Заявки являются неотъемлемой частью Договора.

4.2.  Забор (взятие) биологического материала у Заказчика и передача Заказчиком биологического материала Исполнителю для оказания услуг по проведению лабораторных исследований биологического материала, а также оказание иных медицинских услуг осуществляется в процедурных кабинетах Исполнителя с использованием емкостей и расходных материалов.

4.3. Сроки оказания медицинских услуг предусмотрены действующим на момент заключения Договора и заказа услуг «Перечнем услуг и цен». В случаях, когда в соответствии с действующим законодательством РФ в отношении результата лабораторного исследования требуется постановка контрольного теста (тестов) и/или проведение повторного лабораторного исследования (в частности, при лабораторной диагностике ВИЧ-инфекции), Исполнитель вправе увеличивать срок оказания медицинских услуг, о чем он предварительно информирует Заказчика (Законного представителя).

4.4. Исполнитель передает Заказчику (Законному  представителю) медицинские заключения и результаты исследований в медицинском  кабинете Исполнителя. При наличии у Заказчика (Законного  представителя) электронной почты результаты лабораторных исследований доводятся до Заказчика (Законного  представителя) по электронной почте, указанной в Договоре (за исключением результатов лабораторной диагностики ВИЧ-инфекции) с последующей передачей оригинала результата  исследования в медицинском кабинете Исполнителя.

При оформлении результатов лабораторных исследований биологического материала Заказчика Исполнитель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи врача с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

4.5. Исполнитель хранит результаты оказания медицинских услуг в течение сроков, предусмотренных законодательством РФ для хранения соответствующей медицинской документации.

**5. Конфиденциальность**

5.1. Информация о факте обращения Заказчика за медицинской помощью, состоянии здоровья Заказчика, результатах  исследования его биологического материала и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

5.2. Информация, содержащаяся в медицинских документах Заказчика, может предоставляться Исполнителем без согласия Заказчика только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

5.3. Непосредственно до оказания медицинских услуг Заказчик (Законный  представитель) подписывает Согласие на обработку персональных данных (Приложение № 2 к настоящему Договору).

**6.  Ответственность Сторон и порядок разрешения споров**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за качество оказанной медицинской услуги, если до оказания медицинской услуги Заказчик (Законный  представитель) не исполнил обязанность по информированию Исполнителя о перенесенных им (представляемым) заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, наличии аллергических реакций, противопоказаний и/или не соблюдал рекомендации по подготовке к проведению исследований биологического материала и рекомендации по лечению, если оказание медицинской услуги ненадлежащего качества и/или причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя такой информации и/или несоблюдения указанных рекомендаций.

**7. Дополнительные положения**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует бессрочно и может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.2.  При подписании Договора Исполнитель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного на заключение Договора лица.

7.4.  Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме.

7.5.  Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.6.  Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

**8. Реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**Наименование: ООО "Медэксперт"ИНН: 1657061636ОГРН: 1061685050173Телефон: 2366-299, 274-94-94, 590-33-33 | **Заказчик**: Дата рождения: Паспорт: Адрес:  |
| Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_// | Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / |